



GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Tecnólogo en Gestión de Destinos Turísticos
- Código del Programa de Formación: 122149
- Nombre del Proyecto: Estructuración de protocolos de mejoramiento e innovación para la gestión del turismo.
- Fase del Proyecto: Planeación
- Actividad de Proyecto: Construir propuesta del modelo de gestión que se adecua más al plan de desarrollo.
- Competencia: Comprender textos en Inglés en forma escrita y auditiva
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
 - Leer textos muy breves y sencillos en inglés general y técnico
 - Comprender la idea principal en avisos y mensajes breves, claros y sencillos en inglés técnico.
- Duración de la Guía: 40 horas

2. PRESENTACION

En el mundo moderno la competitividad entre empresas se hace con el servicio de calidad en la atención al usuario. Es imprescindible que el personal encargado de la prestación de servicios, en los distintos ámbitos turísticos y hoteleros, se encuentre altamente calificado en el manejo del idioma inglés, con el fin de ofrecer servicios de óptima calidad capaces de situar a Colombia dentro del mercado laboral mundial.

La presente guía de aprendizaje se constituye como el afianzamiento que tendrá el aprendiz de los saberes básicos que ha adquirido en la lengua inglesa, con el objetivo de desarrollar sus habilidades comunicativas al brindar información personal dentro de su quehacer laboral, al interactuar efectivamente con clientes extranjeros, ya sea en la orientación, asesoramiento u organización de un paquete turístico y la formulación de proyectos de emprendimiento en el ámbito del turismo a nivel local.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Primer Componente: A Good Hotel: *Comparative adjectives*

Segmento 1

El instructor mostrará a los aprendices imágenes de los mejores hoteles del mundo, incluyendo sus generalidades, áreas de servicio, de atención al huésped, habitaciones, restaurantes, áreas de recreación, etc. El instructor puede apoyarse en imágenes de sitios comerciales de reservas y clasificaciones de



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Procedimiento de Desarrollo Curricular

GUÍA DE APRENDIZAJE

hoteles. Estas imágenes podrán ser socializadas por medio de un proyector o pantalla. Posteriormente, se hará una lista de las características de los hoteles y de sus diferentes espacios. El instructor comenzará por comparar algunas de las características, comenzando con adjetivos de una sílaba, luego con los de una sílaba que terminan en (e), luego con adjetivos de dos sílabas, y luego con los de tres o más y por último con los que cambian su forma o irregulares. El instructor hará énfasis en las formas: more than, as- as, less than.

Información

4,5 Excelente 6.006 opiniones
N.º 73 de 696 hoteles en Dubái

Ubicación
Limpieza
Servicio
Calidad/precio

Travellers' Choice Ganador de 2019
Certificado de Excelencia

Burj Al Arab Jumeirah es una magnífica elección para los viajeros que visiten Dubái, ya que ofrece un ambiente de lujo, además de numerosos servicios diseñados para mejorar tu estancia.

Servicios del establecimiento

- Estacionamiento gratis
- Internet de alta velocidad gratuito (WiFi)
- Piscina
- Gimnasio / Sala de entrenamiento
- Bar/Salón
- Playa
- Alquiler de bicicletas
- Guardería

Mostrar más

Características de la habitación

- Aire acondicionado
- Playa privada
- Baño adicional
- Servicio de limpieza

Imágenes de ejemplo con propósitos educativos extraídas de www.tripadvisor.com

Tiempo: 2 horas.

Segundo Componente: *Amazing World: "Superlative Adjectives"*

Segmento 1:

El instructor, con ayuda de fichas físicas o digitales mostrará a los aprendices el vocabulario de naturaleza y relieve (por ejemplo, river, ocean, mountain...). Luego, el instructor mostrará ejemplos de oraciones sobre diferentes elementos del relieve, usando comparativos superlativos. El instructor comenzará por comparar algunas de las características, comenzando con adjetivos de una sílaba, luego con los de una sílaba que terminan en (e), luego con adjetivos de dos sílabas, y luego con los de tres o más y por último con los que cambian su forma o irregulares. El instructor hará énfasis en las formas the -est / the most. Los aprendices harán pequeñas ilustraciones en hojas de papel sobre características de lugares naturales que recuerden. Luego, mostrarán las ilustraciones a sus compañeros y realizarán comparaciones superlativas sobre esos lugares; por ejemplo "The Amazon River is long".

Tiempo: 2 horas

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.)

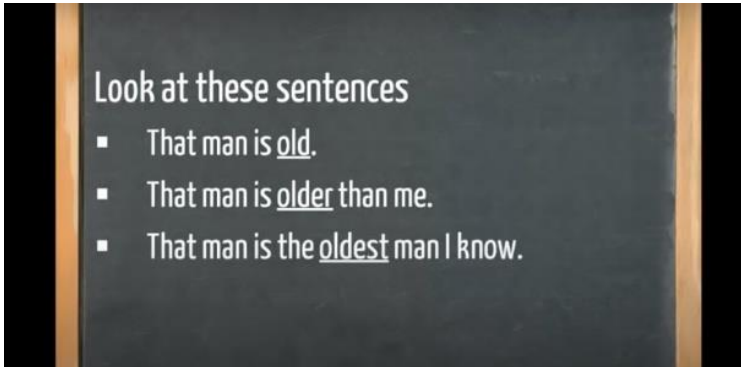
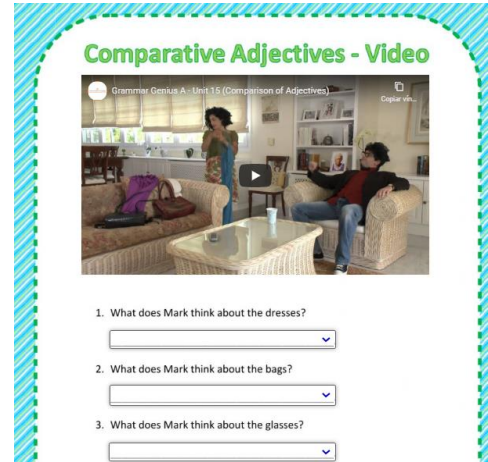
Primer Componente: *"Comparative adjectives"*

Segmento 2: El instructor afianzará la formación de los adjetivos comparativos y las comparaciones revisando el video <https://www.youtube.com/watch?v=pBm1kaLPUX0>. Posteriormente, los aprendices podrán realizar talleres interactivos. Por ejemplo, ejercicios de expresiones, como



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo Curricular
GUÍA DE APRENDIZAJE

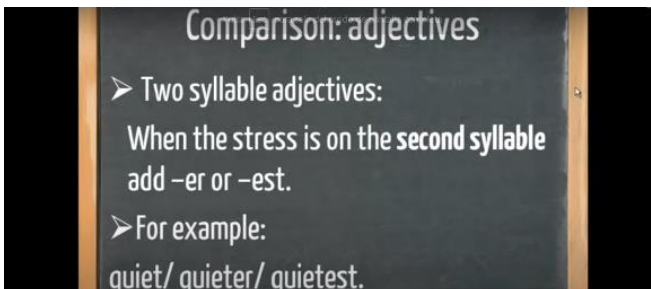
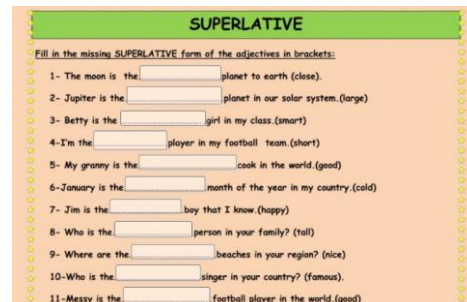
<https://es.liveworksheets.com/va34507mn>, y de escucha y video, como <https://es.liveworksheets.com/va34507mn>. Los ejercicios serán incluidos en el portafolio del aprendiz.



Tiempo: 2 horas

Primer Componente: "Superlative adjectives"

Segmento 2: El instructor afianzará la formación de los adjetivos superlativos y las comparaciones revisando el video <https://www.youtube.com/watch?v=pBm1kaLPUX0>. Posteriormente, los aprendices podrán realizar talleres interactivos. Por ejemplo, un ejercicio de expresiones: <https://es.liveworksheets.com/pc34510bi>. Los ejercicios serán incluidos en el portafolio del aprendiz.



Tiempo: 2 horas



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Procedimiento de Desarrollo Curricular

GUÍA DE APRENDIZAJE

Segmento 3: Luego, el grupo jugará “Jeopardy” individualmente o por grupos. Este juego está disponible en papel o a través de <https://jeopardylabs.com/>. Los estudiantes escogerán un puntaje en la tabla según la columna. El puntaje corresponde a ejercicios de completar o preguntas para responder. El aprendiz o grupo que obtenga el puntaje más alto será el ganador.

Old and New	They're Different	Superlatives	Negative/Positive	Surprise
100	100	100	100	100
200	200	200	200	200
300	300	300	300	300
400	400	400	400	400
500	500	500	500	500
<div> <div>Team 1</div> <div>0</div> <div>+</div> <div>-</div> </div> <div> <div>Team 2</div> <div>0</div> <div>+</div> <div>-</div> </div> <div> <div>Team 3</div> <div>0</div> <div>+</div> <div>-</div> </div>				

Old and New	They're Different	Superlatives	Negative/Positive	Surprise
Kelly's old book is expensive. Kelly's new book is _____.	Michael's teeth are white, but her dentist's teeth are _____.	Helen is smart. In fact, she's _____ student in our class.	My neighborhood isn't as nice as your neighborhood, but it's much _____.	Maria is _____ (friendly) person in the class.
Alena's old cell phone was small. Her new cell phone is _____.	Jane's boyfriend is handsome, but her father is _____.	This dress is fancy. It's _____ dress in the store.	These apartments aren't as modern as those apartments, but they're much _____.	Carl is _____ (honest) Jack.
Molly's old watch was cheap. His new watch is _____.	Last winter was cold, but this winter is _____.	Donald is very loud. He's _____ boy in the class.	My parents (nephews) are _____ parents, but they're much _____.	Centerville is _____ (pretty) Lakeville.
Wade's shoes are comfortable. His new shoes are _____.	Jay's clothes are attractive, but Gerrard's clothes are _____.	Jane is funny. She's _____ person I know.	The movie we rented last weekend wasn't interesting. This movie, but it was much _____.	Ann's printer is _____ (fast) Jenny's printer.
Hew Eun's old job was easy. Her new job is _____.	Seoul University is beautiful, but Sun Moon University is _____.	Alice is talented. She's _____ person I know.	The teacher in Asia (Japan) is _____ than the teacher in Russia, but it's much _____.	My alarm clock isn't _____ (loud) than my alarm clock, but it's much _____.

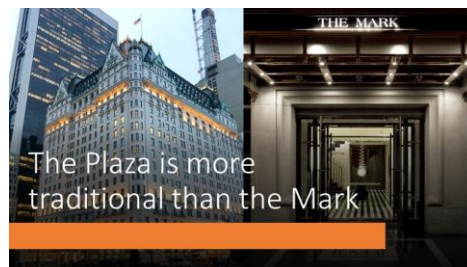
Tiempo: 30 minutos

3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

Primer Componente: Hotels. "Comparative Adjectives"

Segmento 3

Se hacen grupos de tres aprendices. Los estudiantes van a escoger entre 5 y 10 hoteles de alguna región geográfica, país o continente. El grupo puede escoger la región que trabajan en su proyecto transversal del trimestre. Luego, escogen varias características que puedan ser utilizadas para comparar los hoteles de la región y sus servicios. (Por ejemplo: Hilton's swimming pool is bigger than Marriot's swimming pool). En seguida, los aprendices prepararán una presentación apoyada por un poster o Power Point en donde muestren imágenes de los hoteles y sus servicios y los comparan. Los grupos preparan su presentación de manera solidaria y colaborativa.



Ejemplo de comparación de hoteles.

Imágenes de: www.tripadvisor.com

Tiempo: 3 horas

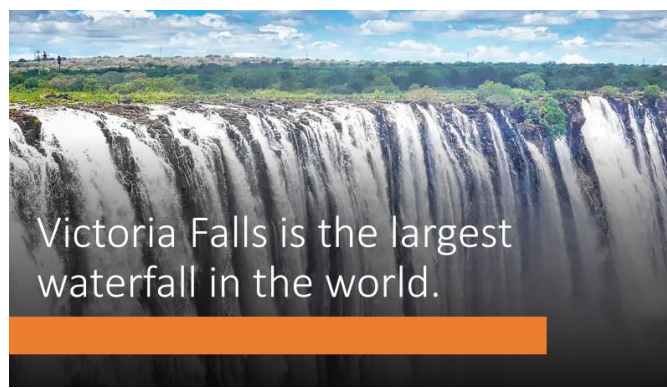


SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo Curricular
GUÍA DE APRENDIZAJE

Segundo Componente: The Region. "Superlative Adjectives"

Segmento 4

Los mismos grupos de tres aprendices consultan cuáles son las características misma región geográfica (El grupo puede escoger la región que trabajan en su proyecto transversal del trimestre) y preparan una presentación apoyada en un poster o Power Point usando los adjetivos superlativos. (Por ejemplo: Monserrate is the most popular mount in Bogotá). Los grupos preparan su presentación de manera solidaria y colaborativa.



Ejemplo de superlativos de lugares geográficos

Imágenes de: www.tripadvisor.com

Tiempo: 3 horas

3.4 Actividades de transferencia del conocimiento.

Los grupos preparan las presentaciones de su área, tanto en geografía como en condiciones hoteleras con el fin de participar en una feria turística en donde puedan aconsejar hospedaje de calidad y lugares prominentes para visitar, utilizando las estructuras de comparativos y superlativos. Los aprendices de los demás grupos hacen parte de la audiencia, interactuar en inglés con el grupo que presenta, y también como evaluadores del desempeño de sus compañeros que presentan.

Tiempo: 4 horas



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo Curricular
GUÍA DE APRENDIZAJE

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
<p>Evidencias de conocimiento:</p> <p>Evaluación sobre <i>comparative and superlative adjectives</i></p> <p>Evidencias de desempeño:</p> <p>Presentación de destinos turísticos, señalando ventajas y desventajas.</p> <p>Evidencias de producto:</p> <p>Portafolio de talleres virtuales realizados durante la actividad de aprendizaje</p>	<p>Explica y defiende sus opiniones técnicas en un debate utilizando expresiones en inglés.</p> <p>Proporciona explicaciones, argumentos y explicaciones lógicas sobre aspectos técnicos de su profesión en un debate.</p> <p>Explica claramente su punto de vista sobre un tema técnico de actualidad en su profesión.</p> <p>Explica claramente las ventajas y desventajas de una posible decisión en lo técnico.</p> <p>Plantea, explica y contesta hipótesis técnicas.</p> <p>Sostiene una conversación con naturalidad, fluidez y eficacia, incluso sobre temas especializados de su profesión.</p> <p>Puede iniciar un discurso, tomar la palabra, y terminar una conversación técnica de su profesión.</p> <p>Puede interactuar fácil y espontáneamente con hablantes nativos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Cuestionario de preguntas para la evaluación sobre <i>comparative and superlative adjectives</i>.• Lista de chequeo para evaluar la promoción de destinos turísticos seleccionados.• Lista de chequeo para evaluar el portafolio de talleres virtuales realizados durante la actividad de aprendizaje• Técnicas didácticas activas que comprenden: Entrevista, juego de roles, exposición.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo Curricular
GUÍA DE APRENDIZAJE

5. GLOSARIO DE TERMINOS

Recurrir al documento adjunto: Diccionario Ilustrado. Este documento se encuentra disponible para todos los aprendices en formato digital en el centro de recursos.

6. REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

Foley, M. & Hall, D. (2011) New Total English Elementary. Harlow Essex: Pearson Education Limited.

Freebairn, I. Bygrave, J. & Copage J. (2009) Up Beat Starter. Harlow Essex: Pearson Education Limited.

Revell, R & Trish, S. (2004) Highly Recommended English for the Hotel and Catering Industry. Oxford: Oxford University Press.

Book 2. Bar and Restaurant Employees. Worsdall, Vivien: Editorial: New York, Macmillan.

O' Hara, F. 2002. Be My guest. English for the hotel industry. Cambridge University Press.

Wilson, J.J. Speak Out, Pre-intermediate. Pearson. Cambridge, 2012.

English grammar exercises ESL. Retrieved July 9th, 2020, from www.liveworksheets.com

Hotels illustrations. Retrived July 9th, 2020, from www.tripadvisor.com

WORDREFERENCE, Collins. *Word Reference* English-Spanish Dictionary® 2014. Recuperado de:
<http://www.wordreference.com>

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Edwin Peña	Instructor Bilingüismo	Coordinación Servicios Turísticos y Hoteleros.	29 de enero de 2019

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					